

Nombre y Apellido			
No. Identificación		de	
Dirección		Barrio	
Ciudad de residencia			
Teléfono móvil y fijo			
Correo electrónico			
Nombre Almacén de Compra			
Referencia bicicleta	Talla		Rin
Serial #	Color		
Fecha de radicación	*Diligenciar en su totalidad		

original. b) El propietario inicial u original del producto cuando esté en la calle y/o vías públicas y/o privadas.

2. Que la sustracción con violencia de la bicicleta marca ORBEA se ocasione dentro del primer año (12 meses) a partir de la fecha de compra del bien (Fecha de la factura legal de compra).

3. Que el comprador inicial u original presente en debida forma, ante las autoridades correspondientes (Fiscalía), la denuncia por el hurto y/o sustracción (con violencia) del producto (bicicleta marca ORBEA).

Parágrafo: En caso de que el hurto con violencia sea ejercido sobre el propietario del producto cuando esté en la calle y/o vías públicas y/o privadas, será necesario para la efectividad de la reposición de que trata este instrumento, que el hurto se haya cometido en presencia de por lo menos 3 (tres) testigos mayores de edad, plenamente identificados. Si no se da tal circunstancia, INDUSTRIAS BICICLETAS MILÁN S.A. no estará en la obligación de reponer el bien y/o el producto comprado (Bicicleta marca ORBEA).

4. Que la fecha de la denuncia ante las autoridades correspondientes se haya presentado con un máximo de 5 (cinco) días calendario a la fecha de la ocurrencia y dentro del plazo establecido en el numeral 2 anterior.

5. Que se presente la solicitud de Pacto de Reposición del producto (Bicicleta marca ORBEA) en las oficinas de INDUSTRIAS BICICLETAS MILÁN S.A. (servicioalcliente@bicicletasmilan.com o a través de sus distribuidores autorizados) dentro de los 30 (treinta) días calendario siguientes a la fecha en que se conozca o se haya tenido conocimiento del hurto y/o sustracción (con violencia), acompañada de los siguientes documentos:

a. Original de la denuncia que por hurto y/o sustracción (con violencia) del producto (Bicicleta marca ORBEA) se elevó ante las autoridades correspondientes (Fiscalía), la cual deberá cumplir con los lineamientos y/o condiciones fijadas.

b. Fotocopia legible de la factura original de compraventa del producto (bicicleta marca ORBEA) hurtado y/o sustraído (con violencia). Adicionar el registro o tarjeta de propiedad en caso de tenerlo.

c. Fotocopia de la cédula de ciudadanía del comprador inicial u original, ampliada al 150%.

d. Escrito debidamente firmado por el comprador inicial u original, en el que se indique lo siguiente:

- Nombres y apellidos.
- Número del documento de identidad y lugar de expedición.
- Fecha de nacimiento.
- Dirección de contacto. (Indicando barrio y ciudad)
- Teléfonos de contacto celular y/o fijo.
- E-mail.

- Solicitud de reposición parcial del bien y/o producto (Bicicleta marca ORBEA) que incluya la descripción de la bicicleta hurtada (Color, talla, modelo, rin, referencia, número interno), en carta formal del comprador inicial u original del producto, indicando la manifestación expresa de que asumirá anticipada y directamente el pago de la suma de dinero de que trata el numeral 6 de este capítulo.

e. Fotocopia o impresión simple del presente documento de Pacto de Reposición parcial del bien y/o producto firmado, descargado desde la página web (www.bicicletasmilan.com), en señal de conocimiento de los requisitos en el formato vigente.

Parágrafo: Si transcurre el término fijado en este numeral sin que el comprador inicial u original presente la totalidad de documentación y requisitos necesarios en las oficinas de INDUSTRIAS BICICLETAS MILÁN S.A. o a través del correo electrónico servicioalcliente@bicicletasmilan.com o de sus distribuidores autorizados para la reposición parcial del bien y/o producto, cesa la obligación del vendedor de reponer la parte del producto y en consecuencia el comprador inicial u original perderá tal derecho.

6. Que al momento de solicitar la reposición parcial del producto a INDUSTRIAS BICICLETAS MILÁN S.A. (directamente o a través de sus distribuidores autorizados), el comprador inicial u original acepta que deberá cancelar el valor informado en un plazo no mayor a 30 días calendario luego de la fecha de aprobación de este Pacto de Reposición de bien y/o producto para hacerlo efectivo; de lo contrario se dará por entendido que el comprador inicial u original del producto, no acepta, ni realizará el trámite del Pacto de Reposición parcial de bien y/o producto y se cerrará el caso.

El comprador inicial u original del producto (Bicicleta ORBEA), cancelará el precio correspondiente a la diferencia del precio de venta al público (PVP) del producto, menos el valor que se autorice en el Pacto de Reposición parcial de bien y/o producto, de acuerdo al cumplimiento de las condiciones para ello. a) Se liquidará HASTA un 50% del precio de compra sin incluir IVA de acuerdo al cumplimiento de las condiciones estipuladas en el Capítulo II numeral 5, sin que este valor sea superior al mismo porcentaje autorizado por INDUSTRIAS BICICLETAS MILÁN S.A. con respecto al precio de venta al público (PVP) vigente del producto (Bicicleta ORBEA) al momento de la reposición. b) Para el caso de las bicicletas que con IVA incluido superen el valor de venta al público (PVP) de 13 SMMLV, se liquidará HASTA un 40% del precio de compra sin incluir IVA de acuerdo al cumplimiento de las condiciones estipuladas en el Capítulo II numeral 5, sin que este valor sea superior al mismo porcentaje autorizado por INDUSTRIAS BICICLETAS MILÁN S.A. con respecto al precio de venta al público (PVP) vigente del producto (Bicicleta ORBEA) al momento de la reposición. c) El comprador inicial u original del producto (Bicicleta ORBEA) pagará el valor correspondiente al IVA total de la reposición de bien y/o producto que se genere al momento del pago con el precio actual vigente y asumirá el valor del flete fijado por la transportadora y el ensamble de la nueva bicicleta. d) INDUSTRIAS BICICLETAS MILÁN S.A. (directamente o a través de sus distribuidores autorizados), hará la reposición parcial de bien y/o producto de acuerdo al pago realizado y a la disponibilidad en inventario del producto a reponer de manera directa, según condiciones descritas en el presente capítulo y con las condiciones estipuladas en la respuesta formal al trámite del Pacto de Reposición parcial de bien y/o producto. e) En caso de no disponibilidad del bien y/o producto en stock de inventario de INDUSTRIAS BICICLETAS MILÁN S.A. se abre la posibilidad de esperar la llegada del producto en el caso que sea viable o la compra de un producto de la misma marca paralelo o superior en precio de venta al público (PVP) para la posterior entrega. f) El color del producto hurtado no se tendrá en cuenta y se entregará de acuerdo a la disponibilidad del inventario. g) Los tiempos de llegada del producto importado pueden variar hasta un lapso de 4 meses de acuerdo a los cierres efectuados con los proveedores internacionales.

CAPÍTULO III: CONDICIONES PARTICULARES

La reposición parcial del bien y/o producto (Bicicleta marca ORBEA) que trata el presente documento;

1. No afecta o incide en las garantías propias que sobre idoneidad y calidad del producto (Bicicleta marca ORBEA) existen respecto de él.
2. Se hará efectiva directamente por parte de INDUSTRIAS BICICLETAS MILÁN S.A. siempre y cuando se cumplan todas las condiciones fijadas para ello.
3. Es un derecho que INDUSTRIAS BICICLETAS MILÁN S.A. directamente reconoce al propietario comprador original de un bien o producto (Bicicleta marca ORBEA), siempre y cuando se cumplan todas las condiciones fijadas para ello.
4. No comprende o excluye los hechos o situaciones que sean consecuencia directa o indirecta, total o parcial de algunas de las siguientes situaciones:
 - a. Pérdidas, deterioros por intentos de hurto o hurtos de partes o porciones del producto (Bicicleta marca ORBEA).
 - b. La sustracción y/o hurto cometida cuando el propietario del producto (Bicicleta marca ORBEA) se encuentre bajo los efectos del alcohol, drogas alucinógenas o heroicas.
 - c. La penetración o permanencia arbitraria, engañosa o clandestina en un lugar habitado o sus dependencias inmediatas, aunque allí no se encuentren sus moradores.
 - d. Acto cometido con escalamiento, o llave sustraída o falsa, ganzáu o cualquier otro instrumento similar, o violando o superando seguridades electrónicas u otras semejantes.
 - e. Pérdidas que no sean constitutivas de delito de robo con violencia en las personas, tales como hurtos simples, extravíos, robo con fuerza en las cosas, apropiación indebida, estafas, abusos de confianza y otros engaños.
 - f. La sustracción del producto (Bicicleta marca ORBEA) en la que sea autor, cómplice o participe, el cónyuge o cualquier pariente del asegurado hasta del cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o único civil, o cualquier empleado del propietario del producto (Bicicleta marca ORBEA).
5. Aplica únicamente para productos (Bicicleta marca ORBEA) nuevos y sólo operará por Una sola vez, es decir, solo habrá lugar a una reposición parcial durante el periodo de tiempo pactado en este instrumento (Bicicleta entregada por pacto de reposición, no aplica para un nuevo pacto de reposición).
6. Se hará entregando una bicicleta igual o equivalente a la descrita en este documento una vez sustentada la petición con los elementos propios para ella; el propietario inicial asume la diferencia entre el precio comercial vigente al público (PVP) del producto (Bicicleta marca ORBEA) y el valor autorizado como Pacto de Reposición por INDUSTRIAS BICICLETAS MILÁN S.A. como se describe en el Capítulo II numeral 6.
7. Deja expresamente prohibida la reposición parcial del producto (Bicicleta marca ORBEA) mediante la cancelación del valor excedente

CAPÍTULO I: DEFINICIONES

Concepto de Reposición del Bien: Debe entenderse como el derecho que otorga INDUSTRIAS BICICLETAS MILÁN S.A. únicamente al comprador inicial u original para reponer parcialmente el producto comprado (Bicicleta marca ORBEA), en caso de hurto y/o sustracción del mismo (con violencia), siempre y cuando el hecho ocurra y se cumplan las condiciones pactadas en este documento escrito, descargado desde la página web (www.bicicletasmilan.com) para su firma en señal de lectura y conocimiento del mismo debidamente actualizado.

Concepto de Hurto o Sustracción con Violencia: Es el apoderamiento por parte de personas extrañas al comprador inicial, de los bienes y/o productos comprados, con violencia ejercida sobre las personas o las cosas.

1. Ejercidos para penetrar al predio que contiene dichos bienes, en forma tal que queden huellas visibles de tal acto de violencia en el lugar por donde ingresen tales personas.
2. Ejercidos contra el propietario inicial de la bicicleta protegida, cuando se halle dentro del lugar de residencia descrito en este documento o en la calle y/o vías públicas o privadas acompañado de 3 (tres) o mas personas o compañeros, siempre que con dicho propósito le amenacen con peligro inminente o le suministren drogas o tóxicos de cualquier clase, colocándole en estado de indefensión o privándole de su conocimiento.

CAPÍTULO II: CONDICIONES PARA QUE LA REPOSICIÓN PARCIAL DEL PRODUCTO COMPRADO SEA VÁLIDA

La reposición parcial del producto (Bicicleta marca ORBEA) está expresamente supeditada al cumplimiento de las siguientes condiciones:

1. Que el producto comprado sea hurtado y/o sustraído con violencia ejercida sobre: a) El lugar de residencia del comprador inicial u

en cuentas diferentes a las informadas en carta formal con membrete de la empresa o pagos en dineros en efectivo que resultasen equivalentes para la reposición, al comprador inicial u original del producto.

8. Exige que si la venta del producto (Bicicleta marca ORBEA) es realizada por un distribuidor autorizado nacional de INDUSTRIAS BICICLETAS MILAN S.A. éste deberá expedir los siguientes documentos al cliente:

- Original, copia impresa o ruta de búsqueda en la web, del documento de "Pacto de Reposición parcial de bien y/o Producto".
- Factura Original de venta del producto (Bicicleta marca ORBEA).

9. Exige que si la solicitud de reposición parcial del producto es presentada ante un distribuidor autorizado de INDUSTRIAS BICICLETAS MILAN S.A., éste deberá enviarla inmediatamente por cualquier medio a INDUSTRIAS BICICLETAS MILAN S.A. (Bucaramanga, Boulevard Santander # 16-03 o al correo electrónico servicioalcliente@bicicletasmilan.com, o comunicarse a las líneas de atención al cliente 018000 950000 y 3162224111) quien se encargará directamente del trámite de la reposición parcial. Será INDUSTRIAS BICICLETAS MILAN S.A. quien dé respuesta al cliente (comprador inicial u original). La entrega del bien que se reponga, luego de cumplidos todos los requisitos para ello, será efectuada directamente por INDUSTRIAS BICICLETAS MILAN S.A. y el cliente asumirá el valor correspondiente al flete por entrega y ensamble de la misma.

10. Tiene en cuenta que la solicitud de reposición parcial del bien y/o producto, la debe llevar a cabo exclusivamente el comprador inicial u original, quien deberá aparecer en el presente documento y en la factura legal de compraventa.

11. Aplica únicamente para las ventas efectuadas con precio de venta al público (PVP). NO APLICAN aquellas ventas con descuento especial, precio mayorista, precios con promoción a distribuidores, precios con descuento a distribuidores para uso personal, ni precios con descuento a empleados.

12. Las condiciones aquí descritas, podrán ser modificadas SIN PREVIO AVISO por parte de INDUSTRIAS BICICLETAS MILAN S.A. de acuerdo a las condiciones del mercado. Para ello, se realizarán las publicaciones de las actualizaciones respectivas en cualquiera de nuestras páginas web, como son www.bicicletasmilan.com, [@OrbeaColombia](https://www.instagram.com/orbeacolombia) o podrán ser consultadas en nuestra línea de atención al cliente en Bucaramanga al 018000 950000 y 3162224111.

CAPÍTULO IV: TÉRMINO PARA DAR RESPUESTA

INDUSTRIAS BICICLETAS MILAN S.A. tendrá un término de treinta (30) días hábiles, contados a partir de la recepción de la solicitud de reposición parcial del producto (en sus oficinas, correo electrónico servicioalcliente@bicicletasmilan.com o a través de las oficinas de sus distribuidores autorizados), para dar respuesta siempre y cuando se haya presentado la misma con toda la información y documentos requeridos.

Parágrafo: INDUSTRIAS BICICLETAS MILAN S.A. directamente podrá prorrogar por una sola vez, el mismo lapso de tiempo al término anterior, con el fin de validar e investigar los casos que considere necesario.

CAPÍTULO V: MECANISMO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA REPOSICIÓN DE PARTE DEL BIEN Y/O PRODUCTO

CLÁUSULA COMPROMISORIA: Las partes acuerdan que en caso de surgir controversias o reclamos entre ellas, por razón o con ocasión del presente negocio jurídico, respecto a la interpretación, ejecución y cumplimiento, serán resueltas directamente entre ellas, para tal efecto las partes dispondrán diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha en que cualquiera de ellas requiera a la otra por escrito en tal sentido, término que podrá ser prorrogado de común acuerdo y por escrito. Evacuada la etapa de acuerdo directo, las diferencias serán resueltas por un Tribunal de Arbitramento que se regirá por lo dispuesto en la Ley 1563 de 2012, la Ley 466 de 1998, el decreto 1818 de 1998, el decreto 2279 de 1989, la ley 23 de 1991, el decreto 2651 de 1991 y las demás normas que las modifiquen o adicionen, teniendo en cuenta las siguientes reglas: a) El Tribunal funcionará en la ciudad de Bucaramanga y sesionará en el Centro de Arbitraje y Conciliación Mercantil de la Cámara de Comercio de Bucaramanga. b) Estará integrado por un (01) arbitro, abogado colombiano, con domicilio en la ciudad de Bucaramanga designado por el Centro de Conciliación de la Cámara de Comercio de Bucaramanga. c) El Tribunal decidirá en derecho. d) La organización interna del Tribunal se sujetará a las reglas del citado Centro de Conciliación y Arbitraje y su funcionamiento y procedimientos regulados en la legislación vigente sobre la materia. e) El Tribunal se sujetará a las tarifas previstas por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bucaramanga. f) Los gastos, costos y honorarios que se causen con ocasión del Arbitramento, serán sufragados por las partes en iguales proporciones, pero habrá lugar a repetir lo pagado por la parte que resulta favorecida con el fallo por cuenta de la parte que resulte vencida.

CAPÍTULO VI: INTERPRETACIÓN Y RÉGIMEN LEGAL APLICABLE.

Por ser el presente un Contrato de naturaleza comercial, las partes acuerdan que en lo no expresamente pactado en el presente documento, se aplicarán las normas del Código de Comercio y en lo no contemplado por estas las normas del Código Civil. Para constancia de su contenido, se firma por los contratantes en la ciudad de _____, a los _____ días del mes de _____ del año _____.

Nombre
del cliente

C.C.

De

Firma del cliente

Sello del distribuidor

Huella


ORBEA

CONQUISTA
MONTAÑAS,
ESCALA PODIOS.



CONTACTO: [SERVICIOALCLIENTE@BICICLETASMILAN.COM](mailto:servicioalcliente@bicicletasmilan.com)
WWW.BICICLETASMILAN.COM
BOULEVARD SANTANDER No. 16-03 TEL. 57-7-67117 07
BUCARAMANGA - COLOMBIA
21/11/2017

INDUSTRIAS
BICICLETAS
MILAN S.A.

 OrbeaColombia
www.orbea.com